REKLAMATIONSFORMULAR

Senden Sie den Schmuck in einem Umschlag mit Luftpolsterfolie, den Sie in der Post erhalten, an die Adresse:

Krizkova–EXPANDECO-gSchmuck, Adalbert-Stifter-Straße 8, 86633 Neuburg an der Donau, Deutschland

Ihre Sendung muss folgendes enthalten:

- Schmuck, wenn möglich in Originalverpackung
- Dieses ausgefüllte Formular
- Rechnung oder Kopie der Rechnung, die als Garantie dient

Wichtiger Hinweis:
Bitte die Sendung als versichertes Einschreiben oder als versichertes Paket verschicken. Nicht per Nachnahme, die Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.

Auf Schmuck gewähren wir eine Garantie von 24 Monaten. Ein Schmuckstück ist ein empfindlicher Gegenstand und soll die Schönheit einer Person unterstreichen, daher sollte es bei jeder Aktivität, die es beschädigen könnte, abgelegt werden. Ein Schmuckstück kann nicht immer unangemessenen äußeren Einflüssen und mechanischen Beschädigungen widerstehen. Wir informieren unsere Kunden immer vor der Bestellung über unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und es ist nicht möglich, die Bestellung abzuschließen, ohne die AGBs im Warenkorb zu bestätigen. Außerdem erhält jeder Kunde zusammen mit dem bestellten Schmuck eine Gebrauchsanweisung und Garantiebedingungen. Der Kunde hat das Recht auf eine Rücksendung der Ware innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Erhalt.

Die Garantie bezieht sich nicht auf:
Mechanische Schäden, die durch äußere Einflüsse verursacht wurden, d.h.:

- *Zerrissene, verformte oder gebrochene Kette oder Armband*
- *Zerkratztes Edelmetall durch die Verwendung von Tüchern für eine matte und gravierte Oberfläche*
- *Verformter Hohlschmuck durch mechanische Beschädigungen der Ware durch den Käufer*
- *Schwärzung von Gold- und Silberschmuck*
- *Rissbildung an den Schweißnähten, Ringbruch durch eine mechanische Beschädigung und / oder ein unsachgemäßer Umgang mit der Ware durch den Käufer*
- *Beschädigung der Oberfläche des Schmucks durch ungeeignete Chemikalien, Reinigungsmittel, Parfums usw.*
- *Ausfall von einem Stein oder einer Perle, der durch einen Bruch der Krone verursacht wurde, in der der Stein oder die Perle befestigt ist (durch Aufprallen, einen Sturz, übermäßigen Druck auf das Steinbett), weil der Käufer die Ware nicht ordnungsgemäß behandelt hat*
- *Übermäßiger Verschleiß*
- *Schmuck, der mit Wasser in Berührung gekommen ist*

Reklamierter Ware

Warencode / Modellcode	Größe (wenn es sich um einen Ring handelt	Menge Stk.

Grund der Reklamation

Vorname und Nachname:

Bestellungsnummer:

Unterschrift: .....